

Quálitas y GNP, las aseguradoras de autos con más reclamos ante Condusef

Sebastián Díaz Mora
sebastian.diaz@eleconomista.mx

Las aseguradoras de autos con mayor número de reclamaciones son Quálitas, GNP, Chubb y BBVA, de acuerdo con datos de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef).

No obstante, en términos relativos, es decir, tomando en cuenta el número de asegurados que cada compañía tiene, la que mayores reclamaciones tienen son El Águila, Mapfre y Afirme.

Según los datos más recientes de la comisión, 19% de las reclamaciones que se habían presentado por aseguradoras de autos eran por la compañía Quálitas, seguidas con 16% por GNP y 10% de Chubb y BBVA, cada una.

A estas aseguradoras le siguen



Inconformidad con el monto de la indemnización, otro de los reclamos. FOTO: SHUTTERSTOCK

Axxa, con 8% de los reclamos; Seguros Banorte, con 6% de las reclamaciones; HDI (6%); Mapfre (5%); Afirme (3%); Compañía de Seguros El Águila (2%), y el resto con 15 por ciento.

No obstante, revisando el índice de reclamación ante Condusef El Águila

es la que más reclamos tiene, con 2,115 por cada millón de asegurados, seguida por Mapfre (1,446) y Afirme (1,361).

A esas compañías les siguen GNP, con un índice de reclamación por cada millón de asegurados de 1,446; Seguros Banorte, con 1,102; Chubb, con 918;

HDI, con 775; BBVA, con 755; Quálitas, con 534, y Axxa, con 449.

¿Por qué se dan las reclamaciones?

La principal causa de reclamación ante la Condusef en el ramo de seguros de autos es por negativa en el pago de indemnización, con 34% de las reclamaciones por este motivo.

De los reclamos, 19% se dan por inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado, con lo que es la segunda causa más común entre quienes presentan reclamos ante la Condusef.

La tercer causa más común es inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización, con 14% de los reclamos, seguida por inconformidad con la reparación del bien afectado, con el 11% de los reclamos.

El resto de los reclamos son por inconformidad con el monto de la indemnización y otras causas que la Condusef no detalla.

Asimismo, la Comisión destaca que las compañías que resuelven en un mayor porcentaje en favor de los asegurados son: Mapfre, con 34% de los reclamos resueltos a favor del asegurado; Afirme, con 25%, y El Águila con 18 por ciento.

De los reclamos, 19% se dan por inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado, con lo que es la segunda causa más común entre los reclamos.