



Tecnología impulsa la inclusión financiera, pero plantea riesgos: Creditea

En el marco de su sexto aniversario, la empresa de préstamos en línea destaca la importancia de fortalecer la seguridad financiera para seguir impulsando la inclusión financiera.



A medida que las entidades financieras avanzan en **la adopción de nuevas herramientas tecnológicas, pueden impulsar la inclusión financiera en México**, al facilitar el uso de productos y servicios para las personas. Pero esta evolución también presenta retos para garantizar la seguridad financiera.

Ignacio de Luna, director General de Creditea, explicó que las tecnologías han hecho cada vez más accesibles **el uso de servicios financieros**, como en el caso de la empresa que dirige. **Creditea otorga préstamos en línea** a las personas, sin necesidad de que acudan a una sucursal física.

Sin embargo, aunque **han potenciado la inclusión en el sistema financiero**, **las tecnologías plantean desafíos** para la seguridad cibernética, ya que han proliferado nuevas formas para realizar fraudes o robos, a través de la suplantación de identidad, el phishing (el engaño para conseguir contraseñas o datos sensibles a través de correo electrónico o llamada), o los sitios Web fraudulentos, por ejemplo.

En conferencia de prensa por motivo del sexto aniversario de Creditea, De Luna comentó que **la educación financiera es esencial para fortalecer la seguridad** de las personas usuarias, pues se deben de promover herramientas para que puedan identificar posibles riesgos, ofertas de servicios engañosos, y no otorguen sus credenciales de acceso sin comprobar la confiabilidad de una empresa o institución.

Te puede interesar: 5G potenciará la inclusión financiera, coinciden banca y fintech

Algunas de las tecnologías más importantes que le están cambiando la cara al sector financiero son el **Blockchain, la Inteligencia Artificial**, el Machine Learning y la **Nube**, pues posibilitan el aprovechamiento de los datos para brindar servicios personalizados y más eficientes, puntualizó **Dorian Loyo, experta en regulación financiera y digital**.

La especialista señaló que la tecnología ha replanteado los servicios financieros, aumentando su disponibilidad y diversidad. Especialmente, **la población mexicana accede a nuevos productos y servicios a través de los dispositivos móviles**, como los teléfonos inteligentes, y **a estas preferencias de acceso debe responder** la seguridad financiera, resaltó.



Raúl Nava, oficial de Operaciones de la Corporación Financiera Internacional del **Banco Mundial**, coincidió en que **la interacción con el sistema financiero se ha vuelto cada vez más digital**: la conectividad y las tecnologías han propiciado la aparición de **nuevos comportamientos y patrones de consumo**, y de nuevos agentes dispuestos a satisfacer las necesidades.

Tal es el caso de las Fintech, **las empresas que aplican la tecnología** para brindar servicios. “**Las Fintech están generando modelos disruptivos**”; ya no es necesario acudir a una sucursal para solicitar un crédito. Y también existen otros actores como las billeteras digitales, acotó Nava.

El oficial de Operaciones explicó que la tecnología está impulsando la innovación en el ecosistema financiero, pero **en paralelo aparecen nuevos riesgos e incertidumbre jurídica** para las empresas y los usuarios acerca de la seguridad de su dinero y sus transacciones.

Para Raúl Nava, “**la regulación del sector financiero de México es una de las más robustas a nivel internacional**”, e incluso en 2018 se publicó

la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, también conocida como Ley Fintech, que ha sido referente en otras partes del mundo.

No obstante, puntualizó que todavía hay áreas de oportunidad que mejorar y cuidar que la ley se traslade a la práctica. El experto dijo que es **necesario promover una mayor socialización de la educación financiera**, de las medidas con las que cuentan los usuarios para realizar reclamos, de las acciones de prevención ante fraudes y otros delitos financieros, y claves respecto a cómo actuar en este tipo de situaciones o evitar caer en ellas.

En ese sentido, Ignacio de Luna destacó que “**la educación financiera será una pieza fundamental en el crecimiento del sector**. En términos de prevención, todas las entidades del sector debemos lograr que la población cuente con mejores **conocimientos y habilidades para usar los productos y servicios** del sistema financiero, lo cual permitirá que la toma de decisiones sea más segura”.

<https://dplnews.com/la-tecnologia-impulsa-la-inclusion-financiera-pero-plantea-riesgos-creditea/>