

Temen especialistas un incremento del impago en el primer trimestre de 2023

JULIO GUTIÉRREZ

El impago en los créditos aumentará en el primer trimestre del próximo año como resultado de las presiones inflacionarias que han disminuido el poder adquisitivo de las personas, afirmó Ignacio de Luna, director general de Creditea.

Lo más probable es que la morosidad en los préstamos a los consumidores no incremente en el último cuarto del año, pero preocupa que cada vez más personas se acercan a pedir un préstamo debido a la falta de liquidez.

Ante este fenómeno, planteó, es primordial que las instituciones de crédito tengan mejores criterios para otorgar un préstamo, aunque lo elemental es acompañar a los clientes en todo momento para que su deuda no se vuelva más alta.

“La demanda de crédito no ha disminuido al menos este año, sigue siendo muy buena, pero el tema inflacionario es relevante. Ahorita mismo no vemos un impacto en la morosidad, los próximos meses habrá bastante de dinero en la economía, pero el impacto principal llegará en el primer trimestre del próximo año”, aseguró en entrevista.

Actualmente, dijo de Luna, las instituciones de tecnología no tienen problema alguno con los criterios de cobranza, y en gran medida, el hecho que la morosidad no haya aumentado en niveles considerables incluso en el peor periodo de la crisis, se debe al acompañamiento que se hizo con los clientes en ese momento.

“Mucho gira en la educación financiera que tienen los clientes, y debemos comunicar conceptos

básicos de las finanzas de cada persona, además de enseñarles a hacer un buen uso de sus fuentes financieras. Lo que buscamos es que la gente que usa el crédito tenga conocimientos básicos y su salud financiera sea buena: Si logramos permear en las decisiones de la gente será la mejor forma de incentivar la economía.”

Refirió que en este momento, el crédito promedio que se otorga por medio de la aplicación ronda los 5 mil pesos, y ha sido utilizado, en su mayoría, para temas relacionados con el regreso a clases, remodelaciones de casas o reparaciones de vehículos, así como para liquidar deudas.

“Tenemos un incremento en la demanda por los temas inflacionarios, por el reconocimiento de estas empresas y porque los clientes ahora pueden decidir y comparar mejor en donde tener un préstamo.”

Aplicaciones falsas, reto para la industria

Por otra parte, el director de Creditea consideró que en este momento el principal reto que enfrentan las empresas reguladas que otorgan créditos en línea es competir y lidiar con las aplicaciones falsas, es decir, los llamados montadeudas.

“El principal reto en los siguientes años es la seguridad, la privacidad de las personas, nosotros tenemos un proceso seguro para manejar datos... Últimamente las aplicaciones utilizadas por los montadeudas solicitan permisos y esto es importante, que los usuarios de cualquier tipo de aplicación financiera revise las autorizaciones que otorga a las apps”, expresó.