

EVALÚAN EL AMBIENTE DE COLABORADORES



Señalan que trauma de la pandemia continuará, aunque se esté vacunado

AILYN RÍOS

“El trauma generado por la pandemia en las personas continuará mucho más allá de que todos estemos vacunados, por lo que es fundamental cuidar la salud mental de nuestros colaboradores y su entorno”, consideró Yamile Nacif, directora de Recursos Humanos en Accenture México.

Una investigación de Accenture, multinacional de consultoría estratégica, servicios tecnológicos y externalización, encontró que 64 por ciento de la capacidad de sus colaboradores para utilizar sus habilidades y puntos fuertes en el trabajo se ven influidos por seis dimensiones; la financiera, emocional y mental, relacional, físico, tener propósito y sentirse empleable.

A la inversa, menos de 9 por ciento del desbloqueo de ese potencial puede explicarse por factores como el tipo de educación, la antigüedad, el nivel dentro de la organización, la industria, geografía o tamaño de la empresa, explicó.

“El foco de las empresas entonces no sólo debe estar en ayudar a las personas a construir una carrera, sino

también en forjar un futuro mejor para las familias y comunidades de sus empleados.

“Los líderes que tendrán éxito serán aquellos que forjen lugares de trabajo que impulsen la inclusión y la diversidad, entendiendo que el bienestar de las personas debe ser siempre primero”, mencionó la directora.

Mientras la mayoría de los líderes de las organizaciones invierten sólo en las dimensiones de empleabilidad y financiera; esto por sí solo no desbloqueará el potencial de las personas a largo plazo, agregó.

Permitir el aprendizaje continuo para asegurar una fuerza de trabajo lista para el futuro, escuchar las necesidades de las personas en los puntos más críticos y usar la tecnología para impulsar el trabajo flexible y más creativo, son algunos de los elementos clave para potenciar el talento de las personas en una organización.

A estos se suman impulsar el bienestar, la equidad laboral, establecer y compartir métricas sobre los objetivos planteados en torno a la diversidad y equidad.

“Antes de la pandemia, sólo 15 o 20 por ciento del nivel directivo estimaba que sus organizaciones lideraban en alguno de esos elementos, a pesar de los significativos beneficios financieros que pueden significar para las empresas”, dijo Nacif.

En línea con esta necesidad de capacitación y fomento del potencial del capital humano, Accenture evalúa constantemente el entorno tanto externo como interno para tener claridad de las necesidades de su personal para desarrollarse.

“Esto nos permite mantenernos al tanto e informados para dar herramientas y recomendaciones a nuestra gente y así evitar riesgos.

“Esto significa diseñar mecanismos que te ayudan a saber cómo actuar ante ciertas situaciones y funcionan como un tema preventivo”, detalló la encargada de recursos humanos de uno de Los Mejores Lugares Para Trabajar[®] 2022.

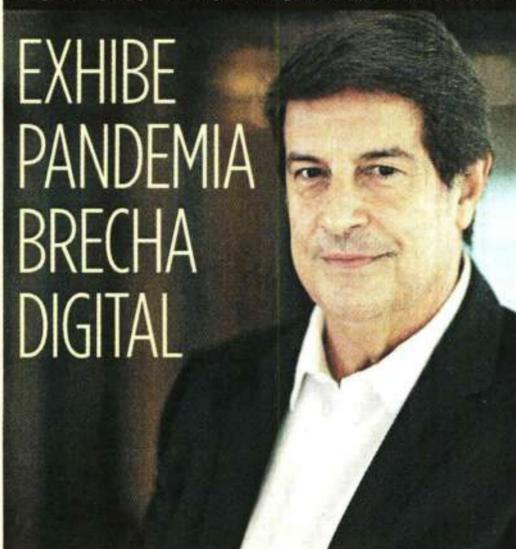
Para Nacif, en tiempos de crisis las necesidades de las personas requieren una atención aún mayor.

La salud mental, el tiempo para la actividad física y las necesidades relacionales se intensifican cuando las personas están bajo condiciones de incertidumbre.

“El 62 por ciento de los trabajadores está preocupado por su seguridad laboral y está reevaluando sus prioridades.

“Estos factores están impulsando una importante crisis mental mundial, mientras el trauma generado por la pandemia en las personas continuará mucho más allá de que todos estemos vacunados”, consideró Nacif.

Hugo Freytes, Country Manager en Salesforce México



AILYN RÍOS

La aceleración de la transformación digital dejó en evidencia que existen brechas de habilidades digitales entre los colaboradores, por lo que es necesario tomar acciones para cerrarlas, dijo Hugo Freytes, Country Manager en Salesforce México.

De acuerdo con el Índice Global de Habilidades Digitales, desarrollado por Salesforce, a nivel global 73 por ciento de los encuestados no se siente equipado para aprender las habilidades digitales que necesitan las empresas ahora, mientras que 76 por ciento tampoco se siente equipado para el futuro.

México registra un total de 52 por ciento en niveles desarrollo de destrezas digitales profesionales.

Las tres habilidades en el lugar de trabajo con mayor nivel de avance en el País son las de tecnologías de colaboración, la administración digital, así como comercio electrónico y digital, pero están por debajo del ideal.

“Para resolver este reto se necesita la colaboración no solo de las empresas, sino también de los sectores privados, públicos e instituciones académicas. En Salesforce, estamos comprometidos con ayudar a capacitar a la fuerza laboral actual y futura.

“Con ese propósito hemos creado un conjunto de programas de desarrollo que incluyen una red global de 15 millones de personas

que se ayudan mutuamente para aprender nuevas habilidades y tener éxito”, comentó Freytes.

La empresa de tecnología considerada como una de Los Mejores Lugares Para Trabajar[®] en México, también cuenta con una plataforma de aprendizaje en línea gratuita que ha ayudado a más de 39 mil personas en el País a adquirir habilidades para el futuro laboral.

Otro de los programas implementados por la compañía para la difusión de conocimientos entre diversos miembros de su cadena de valor es Leading Through Change, donde se reúne a líderes empresariales que comparten sus experiencias y pensamientos para ofrecer ideas de cómo enfrentar los retos que se presentan en el

día a día.

Por otra parte, la compañía ha emprendido un programa de trabajo remoto que los ha hecho más productivos, pues se ha reflejado en cinco trimestres consecutivos de crecimiento.

“Las empresas diversas son más innovadoras y están mejor posicionadas para triunfar, porque pueden integrar no sólo las mejores versiones de las personas, sino además múltiples y variadas formas de pensar y hacer las cosas”, consideró el director.

IDC pronostica que el uso de Salesforce y su ecosistema de servicios en la nube en México generará 4.7 mil millones de dólares en su base de clientes este año y más del triple en 2026, con 19.2 mil millones de dólares.

LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR MEXICO 2022

DE MENOS DE 50 COLABORADORES

POSICIÓN	EMPRESA	POSICIÓN	EMPRESA
1	EVCON GROUP	11	Volvo Financial Services México
2	Instituto Hidalguense para el Desarrollo Municipal	12	CONVATEC MEXICO
3	CREDITEA	13	Atrevus
4	DaCodes	14	Crowe
5	NEG (Alpek)	15	U Consulting
6	Growth Institute	16	Axis Communications
7	4 PLAY TELECOM	17	BIRTH GROUP
8	LCG, INFORMATION TECHNOLOGY, S.A. DE C.V.	18	ACTIN
9	SKYE GROUP	19	Simplewire
10	DEVARANA	20	Ecopil Arte Crea Conciencia A. C.

LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR MEXICO 2022

NACIONALES DE 50 A 500 COLABORADORES

POSICIÓN	EMPRESA
1	Carza
2	Crédito Real
3	Larrabezua Grupo Empresarial
4	Cyberpuerta
5	Sea Cargo Logistics
6	Lazos I.A.P
7	PHARMACHEM
8	Buró de Crédito
9	ATALAIT
10	BESO by LLYC
11	DIDCOM
12	Fwd Logística
13	INFLECTION POINT
14	Transportes SINEBA - Transportes Acna
15	GLOBAL FRUT
16	Fidex
17	CONTPAQi
18	ARKUSNEXUS
19	Grupo México Servicios de Ingeniería
20	Compucad
21	Henco Global
22	Thona Seguros
23	Universidad Humanitas
24	MOLYMEX S.A. DE C.V.
25	OCM-IT
26	Financiera Trinitas
27	Crossmotion Logistics
28	México Telecom Partners S.A.P.I de C.V.
29	HR RATINGS DE MÉXICO
30	Grupo México Energía-Planta Generadora La Caridad
31	Calizas Industriales del Carmen, SA de CV (Sac-Tun)
32	NEUBOX INTERNET, S.A. DE C.V
33	Grupo Prom
34	Terminal de LNG de Altamira
35	Reacciones Químicas
36	STEREN PRODUCTO EMPACADO
37	Grupo McTree
38	PEGASO TECNOLOGIA
39	Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V.
40	Impulsa
41	ARIES FORTALECE TU PATRIMONIO
42	Industrias Resser
43	Desarrollo y Operación de Infraestructura Hospitalaria de Ixtapaluca
44	Metabase Q
45	PINSA COMERCIAL
46	GRUPO FIASA
47	TEAM Tecnología Especializada Asociada de México
48	Trapoist
49	Seguros El Potosí
50	QUIERO CASA

MULTINACIONALES DE 50 A 500 COLABORADORES

POSICIÓN	EMPRESA
1	BASF MEXICANA SITIO PUEBLA
2	Novo Nordisk México
3	Tequila Sauza
4	AMGEN MEXICO
5	Stryker México
6	HILTI
7	LA HAUS
8	AbbVie & Allergan Aesthetics
9	Spark Technologies
10	Accor México (Hoteles Novotel, Ibis, Ibis Styles e Ibis Budget)
11	Polaris Sales México
12	DHL Global Forwarding México
13	Bluetab an IBM Company
14	UCB de México
15	Scotia Inverlat Casa de Bolsa
16	TD SYNTEX
17	Salesforce
18	CHIESI FARMACEUTICI
19	Ualá México
20	ACH FOODS MÉXICO
21	bioMérieux México
22	BORGWARNER PDS IRAPUATO
23	ATIO Group
24	Sabic México
25	UP SI VALE
26	GEP México
27	Merz
28	Brown Forman
29	Fortinet
30	LATAM DIGITAL MARKETING MEXICO
31	Panduit México
32	Arrivia
33	Gilead Sciences Mexico S de RL de CV
34	ASSURANT
35	Bacardí México
36	LOGICALIS MEXICO
37	MAZDA MEXICO
38	AES México
39	Schwabe Pharma México
40	UST GLOBAL MEXICO
41	Fiserv México
42	Prince Erachem México SA de CV
43	Lockton México
44	BeeckerCo (New York Beecker Consulting SA de CV)
45	GRUPO AZOR
46	Here Technologies
47	DUPONT
48	Equinix
49	Element Fleet Management Mexico
50	ZURICH SANTANDER