



CIO100

Tecnología al servicio de los préstamos financieros: Néstor Rodríguez, CIO para Provident México

enero 20, 2022

By

[Redacción CIO México](#)



CIO100 2021 – Categoría “Tecnologías Emergentes”

PROYECTO: RPA Comisiones.

CIO100

DESCRIPCIÓN: Provident México, empresa dedicada al mercado de **préstamos personales** a domicilio en México, tenía un proceso de captura de datos que se generaba en forma manual y en forma semi automatizada, lo cual ocasionaba una complejidad operativa.

Este proyecto, encabezado por Néstor Rodríguez, CIO para Provident México, consistió en automatizar el proceso de captura de bonos y

comisiones, el cual se realizó por 150 operadores back office en 59 sucursales a nivel nacional.

Otro de los aspectos importantes a mejorar fue el *Time to market*, que necesitaba un ajuste de cálculo y distribución de incentivos. También existía la necesidad de contar con información más fiable en los sistemas para afinar el cálculo del pago en las comisiones.

RESULTADOS/BENEFICIOS: Se implementó un flujo de Robotic Process Automation (RPA) basado en datos, un sistema front end y una interfaz de usuario. En conjunto, estos elementos son capaces de capturar la información en tiempo real y realizar los cálculos de comisión de los diferentes agentes comisionistas.

Posteriormente se almacena la información de forma lógica en una base de datos, misma que está disponible en canales de comunicación internos (hacia el departamento de Recursos Humanos) y externos (hacia los comisionistas).

Las ventajas de este proyecto se ven reflejadas en los tramos de control, así como en la información transparente que reciben los agentes y la no intervención humana en el proceso de cálculo.



Néstor Rodríguez, CIO para

Provident México, en la entrega de los Premios CIO100 2021 – Décima Sexta Edición.

<https://cio.com.mx/tecnologia-al-servicio-de-los-prestamos-financieros-nessor-rodriuez-cio-para-provident-mexico/>