

SÚPER
ESPACIOS
DE TRABAJO
2019

wework

EXPANSION

TOP companies

LAS EMPRESAS QUE BUSCAN CAMBIAR LA FORMA DE TRABAJAR

RANKING

Es el adiós al cubículo, pero también un 'hola' a un nuevo estilo de liderazgo y de mirar las necesidades de los colaboradores. Las compañías cambian físicamente para ser más competitivas y tener al mejor talento.

wework

TOP companies



H

UNA INVERSIÓN PARA EL BIENESTAR Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES

Hace 10 años, una oficina respondía a dos estándares básicos: que fuera bonita y funcional. Las empresas no entendían su impacto real en la organización.

Lo empezamos a ver con las empresas de tecnología de la información, que invertían grandes sumas en espacios de trabajo y escalaban a las primeras posiciones en resultados financieros y rendimientos de mercado. Todos, millennials o no, querían trabajar en ellas.

Hoy en día compañías como WeWork, han entendido una nueva realidad y la ofrecen a su comunidad de más de 400 mil personas a nivel global, formada por industrias de tamaños, giros y con necesidades diferentes. Esta

realidad es crear un mundo donde la gente trabaje para disfrutar y no sólo para ganarse la vida. Hay un gran cambio en la manera en la que trabajamos, más enfocado en la realización personal e impacto. Ahora las compañías deben apoyar y acelerar este cambio. Las oficinas deben ser espacios sustentables y flexibles, que promuevan la colaboración, el bienestar y la productividad, involucrando nuevas tecnologías que ayuden a atraer y retener al talento. Muy buenos resultados e ideas vienen de reuniones y colaboraciones casuales, que se pueden dar en los pasillos o la cafetería, entre otros espacios comunes. Privar a los colaboradores de estas zonas es contraproducente, pues afecta su motivación y, por tanto, su retención.

Pero no todo es abierto, donde hay ruido y distracción. Los espacios privados también son necesarios y deben ser considerados dentro de las instalaciones. Es una línea continua entre espacios abiertos para trabajo colaborativo y otros individuales y, posiblemente, cerrados para el trabajo en silencio.

Y no hay que olvidar que no todo es trabajo. Un colaborador cansado no está en su mejor momento creativo ni productivo. De ahí la importancia de espacios de recreación. Son momentos importantes donde pueden socializar con sus compañeros, y no sólo reunirse, sino conectar entre ellos.

Lo que es interesante acerca del diseño de espacios de trabajo es que por sí solo no significa nada.

Deben ser espacios de trabajo atractivos y funcionales que ayuden a que la gente esté más contenta y por lo tanto, sean más productivas en sus empresas. "No solo construimos espacios de trabajo, tenemos la habilidad de conectar personas y empresas por todo el mundo, independientemente a lo que se dediquen, con la misión de hacerlos sentir con un propósito y haciendo su día a día mucho más feliz". Patricio Fuks, CEO WeWork Latinoamérica.

Éstos son elementos culturales, que evaluamos en Súper Empresas de Expansión y TOP Companies, que ahora vemos fortalecidos por el adecuado diseño de sus espacios.

Éste fue el primer año de los 'Súper Espacios de Trabajo' y sostengo la gran importancia de su medición, divulgación e implementación en las compañías. Los tiempos cambian y así las empresas, también en lo físico.

LAILA CHARTUNI,
presidenta de TOP Companies.

TOP 5

GENERAL

- 1 Quick Hit Solutions
- 2 Lefort Fintech Labs
- 3 Jaxon Media Group
- 4 Bitso
- 5 Steelcase México

- 1 Dow México
- 2 Expanscience México
- 3 Owen Group
- 4 Enel México
- 5 GINgroup

- 1 MetLife México
- 2 Eli Lilly y Compañía
- 3 PepsiCo Alimentos
- 4 Ford Motor Company
- 5 Banco Santander

TOP 5 LIVE

- Quick Hit Solutions
- Jaxon Media Group
- Lefort Fintech Labs
- Steelcase México
- Bitso

- Dow México
- Owen Group
- Enel México
- Expanscience México
- Wizeline

- MetLife México
- Eli Lilly y Compañía de México
- PepsiCo Alimentos México
- Ford Motor Company
- Grupo Modelo, Solutions Capability Center

TOP 5 LOVE

- Quick Hit Solutions
- Bitso
- Lefort Fintech Labs
- Jaxon Media Group
- Redus

- Dow México
- Expanscience México
- Owen Group
- Enel México
- ACmcgarrybowen

- MetLife México
- PepsiCo Alimentos México
- Eli Lilly y Compañía de México
- Ford Motor Company
- Banco Santander México

TOP 5 CARE

- Lefort Fintech Labs
- Quick Hit Solutions
- Steelcase México
- Bioconstrucción y Energía Alternativa
- Bitso

- Dow México
- Expanscience México
- Owen Group
- Enel México
- GINgroup

- PepsiCo Alimentos México
- MetLife México
- Eli Lilly y Compañía de México
- Banco Santander México
- Ford Motor Company

TOP 5 WORK

- Quick Hit Solutions
- Lefort Fintech Labs
- Bitso
- Jaxon Media Group
- Cuatro 44

- Dow México
- Expanscience México
- Owen Group
- Enel México
- ACmcgarrybowen

- MetLife México
- PepsiCo Alimentos México
- Eli Lilly y Compañía de México
- Ford Motor Company
- Banco Santander México

NÚMERO DE COLABORADORES

MENOS DE 100

DE 100 A 500

MÁS DE 500

METODOLOGÍA

Súper Espacios de Trabajo 2019 es un ranking que distingue a las empresas que buscan cambiar la forma de trabajar. Es una iniciativa de WeWork, Expansión y TOP Companies, enfocada en medir cómo viven, disfrutan y trabajan los colaboradores en los centros de trabajo. La metodología fue desarrollada por la consultora TOP Companies y está basada en cuatro pilares:

➤ **LIVE:** Cómo se logra la integración del mundo laboral con el personal, por medio de los espacios y experiencias donde colaboran.

➤ **LOVE:** Analiza si los espacios y experiencias permiten disfrutar a los colaboradores de los centros de trabajo. Este apartado mide hasta qué punto las actividades laborales se traducen en el lema "Amar lo que hacen y dedicarse a lo que aman".

➤ **CARE:** Cuestiona si las oficinas y experiencias permiten formar una comunidad social y laboral, siendo además responsables e incluyentes.

➤ **WORK:** Se centra en cómo la empresa, a través de sus espacios y experiencias, atrae y retiene al talento.

CONTINÚA ➤



**LAS EMPRESAS
DE ESTE TAMAÑO
DESTACAN EN EL
RANKING POR
INSTALARSE
JUNTO A VÍAS DE
TRANSPORTE Y
PENSAR EN LA
MOVILIDAD Y EN
QUE EXISTAN
SERVICIOS JUNTO
A SUS OFICINAS.**

RK	EMPRESA	SECTOR	LIVE	LOVE	CARE	WORK
1	Quick Hit Solutions	Tecnologías de la información	1	1	2	1
2	Lefort Fintech Labs	Tecnologías de la información	3	3	1	2
3	Jaxon Media Group	Casa productora	2	4	6	4
4	Bitso	Servicios financieros	5	2	5	3
5	Steelcase México	Mobiliario de oficina	4	10	3	7
6	Cuatro 44	Arquitectura y diseño	6	6	7	5
7	Bioconstrucción y Energía Alternativa	Construcción	8	8	4	8
8	Sizes and Colors	Tecnologías de la información	7	11	8	6
9	Broissin	Arquitectura y diseño	10	7	10	11
10	Redus	Inmobiliaria	11	5	11	10
11	ACAD	Servicios profesionales	9	9	13	9
12	Discovery	Medios de comunicación	13	12	12	12
13	HKS	Arquitectura y diseño	12	16	9	14
14	Grupo Casgo	Construcción	14	14	14	13
15	Burson Cohn & Wolfe	Agencia de relaciones públicas	15	15	15	15
16	Barlovento	Servicios profesionales	16	13	16	17
17	Shopper POS	Tecnologías de la información	20	19	17	19
18	Mariangel Coghlan Diseño	Arquitectura y diseño	17	25	22	16
19	Materia	Arquitectura y diseño	18	20	18	21
20	Creatio, Entornos Inteligentes	Telecomunicaciones	21	18	21	18
21	Grupo Prom	Mercadotecnia promocional	19	21	20	20
22	Charlotte Chemical	Química y petroquímica	22	23	19	24
23	Ofertia	Comercio electrónico	23	22	23	23
24	Koteos	Equipos mecatrónicos	24	17	24	22
25	IMEFI Tv	Medios de comunicación	26	24	26	25
26	ZD+A	Inmobiliaria	25	26	25	26
27	Zoé Water	Agua alcalina	27	27	27	27
28	Circle Gerencia	Construcción	28	29	28	28
29	Eventos & Convenciones	Servicios profesionales	29	28	29	29

Con estos pilares, TOP Companies desarrolló dos instrumentos de medición online.

1. Cuestionario (60%): Estructurado por 40 reactivos. Capta la percepción de colaboradores que trabajan en el corporativo. Este cuestionario sólo se aplica a los empleados.

2. Inventario de los 'Espacios de Trabajo y Actividades (IETA)' (40%): se plantean como *checklist*. Las empresas podían compartir hasta 20 fotografías de los espacios.

Para que las empresas puedan lograr la distinción de Súper Espacios, deben obtener 70% de apro-

bación. La información se presenta en tres categorías, según el número de colaboradores por empresa. Los resultados que contienen los cuatro pilares son el resultado de ordenar, de mayor a menor, la puntuación obtenida. La posición general es el promedio de las puntuaciones, no de sus lugares.

- Menos de 100 colaboradores
- De 100 a 500 colaboradores
- Más de 500 colaboradores

Consultas o comentarios:

- ✉ contacto@thetopcompanies.com
- ✉ inteligencia@expansion.com.mx

EMPRESAS CON
100
A 500

COLABORADORES



RK	EMPRESA	SECTOR	LIVE	LOVE	CARE	WORK
1	Dow México	Química y petroquímica	1	1	1	1
2	Expanscience México	Química farmacéutica	4	2	2	2
3	Owen Group	Servicios profesionales	2	3	3	3
4	Enel México	Energía eléctrica	3	4	4	4
5	Wizeline	Tecnologías de la información	5	8	7	9
6	AC mcgarrybowen	Agencia de publicidad	6	5	9	6
7	Heichkey	Servicios profesionales	7	7	6	8
8	Nearsoft	Tecnologías de la información	9	6	8	7
9	Axioma Proyectos	Construcción	8	9	5	5
10	Mercadotecnia Ideas y Tecnología, MIT	Soluciones de pago	11	10	11	11
11	Grupo Tecno	Tecnologías de la información	10	14	10	13
12	Cimatic de México	Tecnologías de la información	12	12	13	10
13	Sngular	Tecnologías de la información	15	13	12	12
14	Dinnovation Group (Mobiik, Formilk & LeaseMD)	Tecnologías de la información	14	11	16	14
15	Grupo Map	Agencia de mercadotecnia	13	16	14	16
16	Carvajal Tecnología y Servicios	Tecnologías de la información	16	20	15	15
17	Andaz Mayacoba	Hotelería y turismo	17	22	17	17
18	Marco Marketing México	Servicios profesionales	18	15	22	18
19	Heartland	Alimentos	21	18	21	19
20	Grupo Requiez	Mobiliario de oficina	20	21	18	21
21	Tiendas Asturiano	Comercio autoservicio	23	17	23	20
22	ATXK	Construcción	22	24	19	22
23	UPAX	Servicios profesionales	19	25	20	24
24	SAS Institute	Tecnologías de la información	24	19	24	23
25	Litoprocess	Diseño	25	26	25	25
26	Europartners Group	Logística y transporte	28	23	29	26
27	Puma	Comercio especializado	27	27	26	28
28	Western Union	Servicios financieros	26	28	27	27
29	Grupo Prodena	Servicios profesionales	29	29	28	29
30	CWT México	Hotelería y turismo	31	30	31	32
31	BBDO	Agencia de publicidad	33	32	30	30
32	Enova México	Tecnología educativa	30	31	34	31
33	Distroller	Comercio electrónico	32	33	33	33
34	Up Sí Vale	Servicios financieros	34	34	32	36
35	Laboratorio Avi-Mex	Química farmacéutica	35	38	35	35
36	Papalote Museo del Niño	Museo interactivo	36	36	37	34
37	Smile Pill	Agencia de marketing	37	35	36	37
38	lbushak	Comercio electrónico	38	37	38	39
39	Elara Comunicaciones	Telecomunicaciones	39	39	39	38
40	Kelly Services México	Servicios profesionales	40	40	40	40

**ESTAS
COMPAÑÍAS
CUENTAN CON
ESPACIOS
DESTINADOS
A QUE LOS
COLABORADORES
PUEDAN TOMAR
UN DESCANSO,
SE DISTRAIGAN
Y RECARGUEN
BATERÍAS.**



RK	EMPRESA	SECTOR	LIVE	LOVE	CARE	WORK
1	MetLife México	Seguros y fianzas	1	1	2	1
2	Eli Lilly y Compañía de México	Química farmacéutica	2	3	3	3
3	PepsiCo Alimentos México	Alimentos	4	2	1	2
4	General Motors México	Automotriz y autopartes	3	4	4	6
5	Ford Motor Company	Automotriz y autopartes	5	5	6	4
6	Banco Santander México	Servicios financieros	9	6	5	5
7	Nestlé México	Alimentos	7	10	12	7
8	Tecnológico de Monterrey	Educación	13	7	7	8
9	Grupo Modelo (Solutions Capability Center)	Cerveza	6	13	9	11
10	Aon México	Seguros y fianzas	8	12	8	10
11	Grupo Lala	Alimentos	11	8	14	12
12	Interprotección	Seguros y fianzas	12	9	11	17
13	Braskem Idesa	Química y petroquímica	10	11	15	14
14	CompuSoluciones	Computación y servicios	14	16	10	9
15	GINgroup	Servicios profesionales	16	15	13	13
16	Grupo Presidente	Hotelería y turismo	15	19	16	15
17	Walmart de México	Comercio autoservicio	17	14	18	19
18	Grupak	Embalaje	21	23	19	16
19	Bridgestone México	Automotriz y autopartes	18	17	26	18
20	Edenred	Servicios financieros	19	21	17	22
21	Seguros Monterrey New York Life	Servicios financieros	20	22	20	21
22	Grupo Givaudan	Fragancias y sabores	25	18	27	20
23	Benteler de México	Automotriz y autopartes	23	20	22	23
24	Chevez Ruiz Zamarripa	Servicios profesionales	22	24	23	24
25	Harman de México (Planta Querétaro)	Electrónica	24	27	21	28
26	Fletes México	Logística y transporte	27	26	25	25
27	Caja Popular Mexicana	Servicios financieros	28	25	24	27
28	Intercam Banco	Servicios financieros	26	28	28	26
29	Grupo Gomex (Avis México)	Renta de vehículos	29	31	29	30
30	Universidad Tres Culturas	Educación	31	30	31	29
31	Tresguerras	Logística y transporte	30	34	30	32
32	Grupo Mexicano de Desarrollo	Construcción	32	29	32	31
33	Jll México	Inmobiliaria	34	33	33	36
34	Signify	Iluminación	33	32	37	37
35	Perfetti Van Melle México	Confitería	36	35	36	34
36	Combured	Comercio de combustibles	35	36	34	33
37	Aquaworld	Hotelería y turismo	37	38	35	35
38	Provident	Servicios financieros	38	37	38	38
39	Minsa	Alimentos	39	39	39	39
40	Almacenadora Mercader	Logística y transporte	40	40	40	40

**SIN IMPORTAR SU
TAMAÑO, ASUMEN
LA LABOR DEL
CRECIMIENTO
PROFESIONAL
DE SUS
COLABORADORES
Y REALIZAN
PLÁTICAS,
TALLERES DE
COACHING O
MENTORÍAS.**