



Buen Fin: Checa tips para realiza compras en línea y transacciones seguras



El consumidor puede tomar medidas de seguridad en sus transacciones para evitar fraudes y robos de identidad.

A unos días de la llegada del **Buen Fin** las ofertas se vuelven tentadoras y ya que las compras en línea son cada vez más recurrentes, es importante que estés alerta para realizar transacciones seguras y evitar posibles fraudes.

De acuerdo con la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef)**, sólo durante el primer trimestre de 2018 se registraron 2.1 millones de reclamaciones por fraude, de las cuales, poco más de 1 millón (48%) fueron a través del comercio electrónico.

Con el fin de ayudarte a prevenir estas situaciones, Provident, empresa líder en préstamos personales a domicilio en México, te recomienda los siguientes pasos para que aproveches las ofertas y descuentos de manera segura.

1. USA UNA CONEXIÓN SEGURA: Asegúrate de contar con una solución integral de seguridad en tu **computadora o dispositivo móvil** y mantenerla actualizada al momento de realizar tus compras, esto evitará que

seas presa de virus electrónicos o hackers que puedan extraer tu información.

2. RECORRE A SITIOS VERIFICADOS: Las ofertas en línea son más comunes durante El Buen Fin y algunas son el anzuelo para que los usuarios accedan a sitios engañosos. Es importante que la dirección de la página a la que ingreses comience con “HTTPS”, que significa **Protocolo Seguro de Transferencia de Hipertexto**. Cuando un URL comienza con HTTPS, el navegador está usando un esquema seguro para proteger la información transferida. Si el sitio al que ingresas no tiene estas iniciales, evita el riesgo y cierra la página.

3. CUIDA TUS DATOS PERSONALES: Para evitar el robo de identidad, no utilices redes abiertas, como las que están en los cibercafés o lugares públicos, cuando realices alguna transacción que implique proporcionar tus datos personales o la información de tu tarjeta de débito. Cambia tus **claves personales periódicamente** para evitar que éstas sean vulneradas por hackers, y desconfía de las compras en línea donde te pidan realizar depósitos a cuentas bancarias de terceros, es decir, que no sean directamente al proveedor que te ofrece el producto o servicio.

4. LEE LAS POLÍTICAS: Lee la política de privacidad y condiciones de compra que tiene el sitio, a fin de conocer cuál será el manejo que den a tus datos personales, y las condiciones que prevalecerán en caso de que el producto que adquieras no cumpla con lo estipulado y requieras solicitar una devolución o cambio.

5. GUARDA TU COMPROBANTE DE COMPRA Y MONITOREA LOS MOVIMIENTOS: Si compraste algo, es importante que guardes el comprobante de pago. No olvides checar tus estados de cuenta y tener activadas las notificaciones de movimientos para evitar cargos no reconocidos.

<http://urbanopuebla.com.mx/economia/noticia/14769-compra-seguro-durante-%E2%80%99Cel-buen-fin%E2%80%9D.html>