

## DINERO



### BUEN FIN

## 5 consejos para evitar fraudes en el 'Buen Fin'

Los robos de identidad y los fraudes también son algo común durante el "Buen Fin", sigue estos consejos para evitarlos

REDACCIÓN 13/11/2018 10:35 a.m. [Escuchar](#) [Detener](#)



*El Buen Fin será del 16 al 19 de noviembre (Especial)*

Se acerca "**El Buen Fin**" y con ello las ofertas que pueden resultar tentadoras. Sin embargo, es importante estar preparado ante ellas para hacer compras seguras y evitar posibles fraudes.

La **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef)** notificó que durante el primer trimestre de 2018 se registraron 2.1 millones de reclamaciones por **fraude**, de ellas, más de un millón (48%) fueron a través de internet.

Para prevenir problemas, **Provident**, empresa líder en préstamos personales a domicilio en México recomienda lo siguiente:

**1. USA UNA CONEXIÓN SEGURA:** Asegúrate de contar con una solución integral de seguridad en tu computadora o dispositivo móvil y mantenerla actualizada al momento de realizar tus compras, esto evitará que seas presa de virus electrónicos o hackers que puedan extraer tu información.

**2. RECURRE A SITIOS VERIFICADOS:** Las ofertas en línea son más comunes durante El **Buen Fin** y algunas son el anzuelo para que los usuarios accedan a sitios engañosos. Es importante que la dirección de la página a la que ingreses comience con "HTTPS", que significa Protocolo Seguro de Transferencia de Hipertexto. Cuando un URL comienza con HTTPS, el navegador está usando un esquema seguro para proteger la información transferida. Si el sitio al que ingresas no tiene estas iniciales, evita el riesgo y cierra la página.

Leer también en **La Silla Rota: [Aprende a controlar las compras compulsivas en este Buen Fin](#)**

**3. CUIDA TUS DATOS PERSONALES:** Para evitar el **robo de identidad**, no utilices redes abiertas, como las que están en los cibercafés o lugares públicos, cuando realices alguna transacción que implique proporcionar tus datos personales o la información de tu tarjeta de débito. Cambia tus claves personales periódicamente para evitar que éstas sean vulneradas por hackers, y desconfía de las compras en línea donde te pidan realizar depósitos a cuentas bancarias de terceros, es decir, que no sean directamente al proveedor que te ofrece el producto o servicio.

**4. LEE LAS POLÍTICAS:** Lee la política de privacidad y condiciones de compra que tiene el sitio, a fin de conocer cuál será el manejo que den a tus datos personales, y las condiciones que prevalecerán en caso de que el producto que adquieras no cumpla con lo estipulado y requieras solicitar una devolución o cambio.

**5. GUARDA TU COMPROBANTE DE COMPRA Y MONITOREA LOS MOVIMIENTOS:** Si compraste algo, es importante que guardes el comprobante de pago. No olvides checar tus estados de cuenta y tener activadas las notificaciones de movimientos para evitar cargos no reconocidos.