

# EL GRAN RETO DE LA BANCA

**N**o es novedad. El sector bancario y el país tienen un desafío enorme ante la brecha de acceso al sistema financiero. El porcentaje de la población con algún producto formal, como una cuenta de ahorro, crédito, seguro o Afore, sigue sin llegar al 70%, según datos del INEGI. Los motivos son multifactoriales, desde la necesidad de una mayor educación financiera y la baja presencia bancaria en las zonas rurales hasta la brecha digital y la informalidad. Varias de estas razones pueden mitigarse con una estrategia: la digitalización.

México ha sido testigo del crecimiento de las *fintech*, las empresas financieras nativas digitales. A ellas hay que agradecerles que han acompañado a miles de clientes de la banca hacia nuevos formatos y servicios. Según datos de Statista, el número de usuarios de la banca digital se ha multiplicado por 35 entre 2017 y 2023, mientras que los pagos digitales lo hicieron 88%.

Pese a estos avances, no hay datos sobre cómo ha evolucionado el porcentaje de personas bancarizadas gracias a la digitalización, pero parece claro que la facilidad de su uso acercó a más personas al sistema. Sin embargo, faltaba que sus grandes actores aceleraran esta digitalización y ahí se enfocan actualmente las grandes instituciones financieras, como Banorte, con el lanzamiento de Bineo, su banco digital. Carlos Hank González, presidente del banco y quien protagoniza nuestra portada, asegura que cuentan con algo que las *fintech* no tienen: décadas de experiencia en el sistema financiero mexicano.

Hank está convencido del poder que la digitalización, sumada a la confianza de los usuarios, puede tener a la hora de mover la aguja de la inclusión financiera. “Una

de las grandes ventajas que vamos a tener con la plataforma será bancarizar al país. Hay muchos lugares en México donde no hay acceso a los servicios financieros, donde la sucursal más cercana está a dos o tres horas. Pero, prácticamente, todos tienen celular. Son millones de líneas telefónicas las que existen, así que muchos de ellos tienen

la oportunidad de ser parte del sistema bancario a través de Bineo”, sostiene.

Los cambios en el sistema financiero permiten ser optimistas sobre el avance para cerrar la brecha de inclusión financiera y el impacto que puede tener en el bienestar de la población y en el crecimiento económico.

En esta edición, abordamos también otro de los grandes retos del país: el crecimiento económico desigual de sus regiones. Una situación que comienza a mostrar avances positivos. El año pasado, por primera vez, el sur este creció más que el resto de zonas del país y de la media nacional. La razón se encuentra en la inversión en infraestructura que ha realizado el gobierno federal, con obras que se han convertido en el emblema de la administración del presidente Andrés Manuel López Obrador, como el Tren Maya, la refinería de Dos Bocas o el Corredor Interoceánico del Istmo de Tehuantepec. Analizamos qué será necesario en la tarea de mantener el crecimiento una vez que las obras terminen.

Hablamos de gentrificación y de propuestas para mitigar sus efectos en la población, pero también de qué tiene que ver Taylor Swift en el negocio de la infraestructura deportiva o Peso Pluma con los algoritmos de las plataformas de *streaming*. Ningún tema, hoy en día, parece completamente aislado.

Esperamos que, como cada edición, disfruten de la lectura. 📖