

# Sufre México pandemia de estafas

CHARLENE DOMÍNGUEZ

En México está ocurriendo una “scamdemic” o pandemia de estafas, debido al crecimiento exponencialmente de estafas financieras, aseveró la compañía global de software analítico FICO.

Uno de los problemas más relevantes es el robo de identidad, destacó Rafael Caballero, global business consulting para México y Colombia de FICO.

“Un 6 por ciento de los mexicanos dijo reconocer que un delincuente utilizó su identidad robada para abrir una cuenta bancaria. No parece mucho, pero son millones de personas a las que les están robando la identidad, abriendo créditos a su nombre, sacando dinero de sus cuentas de ahorro.

“Las estafas son las que están creciendo considerablemente, estamos hablando de una ‘scamdemic’, una pandemia de estafas que está creciendo. Los bancos están tratando de controlarlo, porque el crecimiento ha sido exponencial en los últimos años”, señaló el

## En alerta

Los usuarios en el País temen el robo de tarjetas y de identidad.

### DELITOS FINANCIEROS QUE PREOCUPAN MÁS A LOS MEXICANOS



directivo en la presentación de la Encuesta de Consumidores 2023: Fraude, Identidad y Banca Digital, Capítulo México.

En el robo de identidad, es complicado identificar cuando un cliente está haciendo una autenticación o poniendo su PIN en un dispositivo, que son pasos para prevenir fraudes, pero en realidad alguien más está cometiendo un engaño.

“Los fraudes bancarios preocupan mucho a los consumidores mexicanos, inclu-

so más que si te robaran el efectivo.

“Los defraudadores se dan cuenta de que los bancos están siendo sofisticados y entonces están migrando hacia lo más débil del ser humano, que es su vulnerabilidad”, indicó el directivo.

La Encuesta de FICO reveló que el fraude ocupó el primer lugar como preocupación de los mexicanos, con 36 por ciento de las respuestas, seguido de la preocupación por ser estafado, con 27 por ciento.