

## RIESGO DE FRAUDES

# Tecnología financiera, aún lejos de grupos vulnerables

**JULIO GUTIÉRREZ**

Las autoridades del sector financiero tienen “mucho por hacer” para que las nuevas tecnologías del sistema financiero lleguen a los grupos más vulnerables de la población, como las personas mayores o aquellas que viven en comunidades rurales, reconoció la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

Aunque la innovación ha permitido que más personas tengan acceso a productos de ahorro y crédito, la era digital ha traído consigo fraudes y otros problemas de seguridad que no pasan inadvertidos para la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), que está en busca de nuevos mecanismos de prevención.

Alfredo Navarrete, titular de la Unidad de Banca, Valores y Ahorro de la SHCP, indicó que 52 por ciento de la población adulta en México utiliza aplicaciones móviles para hacer operaciones y consultas financieras, “pero este uso es significativamente mayor entre la población de 18 a 44 años. Esto nos muestra que aún queda mucho

por hacer para asegurar que todos los grupos demográficos, especialmente las personas adultas mayores y las que viven en zonas rurales, también se beneficien de estas innovaciones”, dijo.

En su intervención en el foro anual de la Asociación Mexicana de Entidades Financieras Especializadas, Navarrete precisó que los modelos alternativos basados en análisis de datos y algoritmos son un avance para que más personas tengan acceso al financiamiento.

Estas alternativas “han superado las limitaciones de los métodos tradicionales (de préstamos), que a menudo excluyen a los jóvenes, inmigrantes y personas de bajos ingresos. Por eso es fundamental seguir desarrollando herramientas y servicios innovadores y construir alianzas entre las instituciones, pero sobre todo comprender las barreras y dificultades de la población, particularmente de aquellos grupos que han sido desatendidos.

Jesús de la Fuente Rodríguez, presidente de la CNBV, destacó que cada vez más personas usan nuevas tecnologías para apalan-

carse o cubrir necesidades diarias, lo que demuestra el gran potencial de las herramientas digitales para impulsar un sistema financiero más incluyente y accesible.

“Pero tenemos muchos desafíos; uno de ellos es evitar incidentes de seguridad y ciberseguridad, como los fraudes y las filtraciones de información, porque esto puede afectar la confianza de los usuarios en las entidades financieras y todo el sistema se mantiene por la transparencia y la información, pero sobre todo por la confianza.

“Por eso, desde la CNBV, para combatir los fraudes se está estableciendo con las entidades financieras un plan de gestión que incluya lineamientos, metodologías de análisis y acciones para monitorear, identificar y atender conductas que pueden ser un fraude”, precisó el presidente de la CNBV.

Por otra parte, De la Fuente Rodríguez, dio a conocer que en unas semanas la junta de gobierno de la CNBV recibirá las leyes secundarias de la Ley del Mercado de Valores y Fondos de Inversión, último paso antes de su promulgación.