

Banorte es el primero en lograr autorización para tener otro banco 100% digital

Edgar Juárez
eduardo.juarez@eleconomista.mx

El boom de las fintech ha provocado que, desde hace algunos años, los bancos tradicionales aceleren sus estrategias digitales. Unos lo han hecho reforzando la infraestructura que ya tenían como sus sitios web y aplicaciones, y otros creando sus propios brazos digitales.

Es el caso de Banorte al que, de acuerdo con el presidente de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), Jesús de la Fuente, recientemente se le autorizó tener un nuevo banco, pero 100% digital.

Con ello, Banorte se convierte en el primero en obtener autorización para tener un banco completamente digital que, a decir del funcionario, no tendrá sucursales ni oficinas y todas las operaciones serán a través de la tecnología.

“La tecnología vino propiciando que las demás entidades del sector financiero, especialmente las bancarias, em-

pezaran a darse cuenta que era importantísimo que su tecnología fuera de punta”, dijo el Presidente de la CNBV el viernes durante el Foro AMFE, en Puebla.

Agregó: “se autorizó que Grupo Financiero Banorte tenga un nuevo banco, en donde no va a tener sucursales, no va a tener oficinas, donde todas las operaciones bancarias que pueda permitir la ley, se den a través de la tecnología”.

Se trabaja en la hiperpersonalización

En marzo pasado, en una entrevista con **El Economista**, Marcos Ramírez, director de Banorte, mencionó que el banco trabaja en la hiperpersonalización de los productos y servicios financieros para sus clientes.

“Tenemos que ser los primeros, tenemos una tecnología muy noble en el banco, donde podemos adaptar todas las tecnologías que queramos, es muy



El Banco no tendrá sucursales ni oficinas, y todas las operaciones serán a través de la tecnología. FOTO: SHUTTERSTOCK

noble nuestra ingeniería de procesos y queremos ser los mejores para nuestros clientes”, dijo.

Santander tiene Openbank; todavía no opera en México

El español Santander, que tiene en México uno de sus principales mercados, cuenta también con su banco digital Openbank que opera en algunos países como España, Alemania, Portugal y más recientemente en Argentina.

En México, no obstante, aún no opera como tal, sino bajo la figura de Sociedad Financiera de Objeto Múltiple (Sofom), pero se espera que entre de lleno como banco digital en el 2024, para lo cual ya ingresó también la solicitud respectiva ante las autoridades financieras.

Hey Banco ya ingresó solicitud

Banregio es otro de los bancos que desde hace tiempo maneja una opción 100% digital a través de Hey Banco.

Sin embargo, busca que éste sea independiente, para lo cual en el segundo trimestre del 2022, se presentó la solicitud ante la CNBV para obtener su propia licencia bancaria.

“Estamos en tiempo, no es un proceso rápido, sabemos que la Comisión tiene mucho trabajo, pero va avanzando. El gran avance es que finalmente ya hicimos la solicitud formal, entonces estamos a la espera de una respuesta oficial esto va avanzado”, dijo en una entrevista reciente Enrique Navarro, director de finanzas de Regional, controladora de Banregio.



Es muy noble nuestra ingeniería de procesos y queremos ser los mejores para nuestros clientes”.

Marcos
Ramírez,

DIRECTOR DE BANORTE.