



Comunicado de prensa 046/2020

Ciudad de México, 28 de agosto de 2020

SAT amplía oferta de citas para servicios y horario de atención

En el Servicio de Administración Tributaria hacemos un gran reconocimiento a las personas contribuyentes por su compromiso y responsabilidad al cumplir con sus obligaciones fiscales en tiempo y forma, a pesar de la pandemia.

Hemos redoblado esfuerzos para eficientar nuestros servicios y brindar mejor atención en las administraciones desconcentradas, por ello hemos ampliado nuestros horarios con el propósito de que las y los contribuyentes puedan obtener citas y realizar sus trámites.

Al encontrarnos en una nueva normalidad, en el SAT también procuramos el bienestar de las y los usuarios siguiendo las medidas sanitarias correspondientes para su seguridad y la del personal. En cuanto a los servicios que se ofrecen se ha realizado lo siguiente:

- Apertura de las salas de internet conocidas como *Mi Espacio*;
- Liberación de mayor número de citas para la atención a los servicios más demandados por las personas contribuyentes;
- Establecimiento de restricciones para evitar el acaparamiento de citas por terceros, supuestos gestores o despachos;
- Reincorporación a labores presenciales de más trabajadoras y trabajadores del SAT.

Desde el 24 de agosto y hasta el miércoles 30 de septiembre, el horario de atención se amplía una hora más, de 16:00 a 17:00 horas, los días: lunes, martes, miércoles y jueves. Asimismo, se brindará atención el último sábado de agosto y los cuatro sábados de septiembre en un horario de 9:00 a 14:00 horas, el equivalente a 63 mil citas más. Esto significa que pasaremos de 366 mil a 483 mil citas, es decir, un incremento de 32 por ciento.

Invitamos a las y los contribuyentes para que, en caso de no poder acudir a su cita, la cancelen en el sistema para que pueda ser utilizada por otra u otro usuario. Nuestro propósito es mejorar en todo momento nuestra atención para que sea oportuna y eficiente.

Agradecemos de antemano a todas y todos por su paciencia, comprensión y apoyo.

--0--

